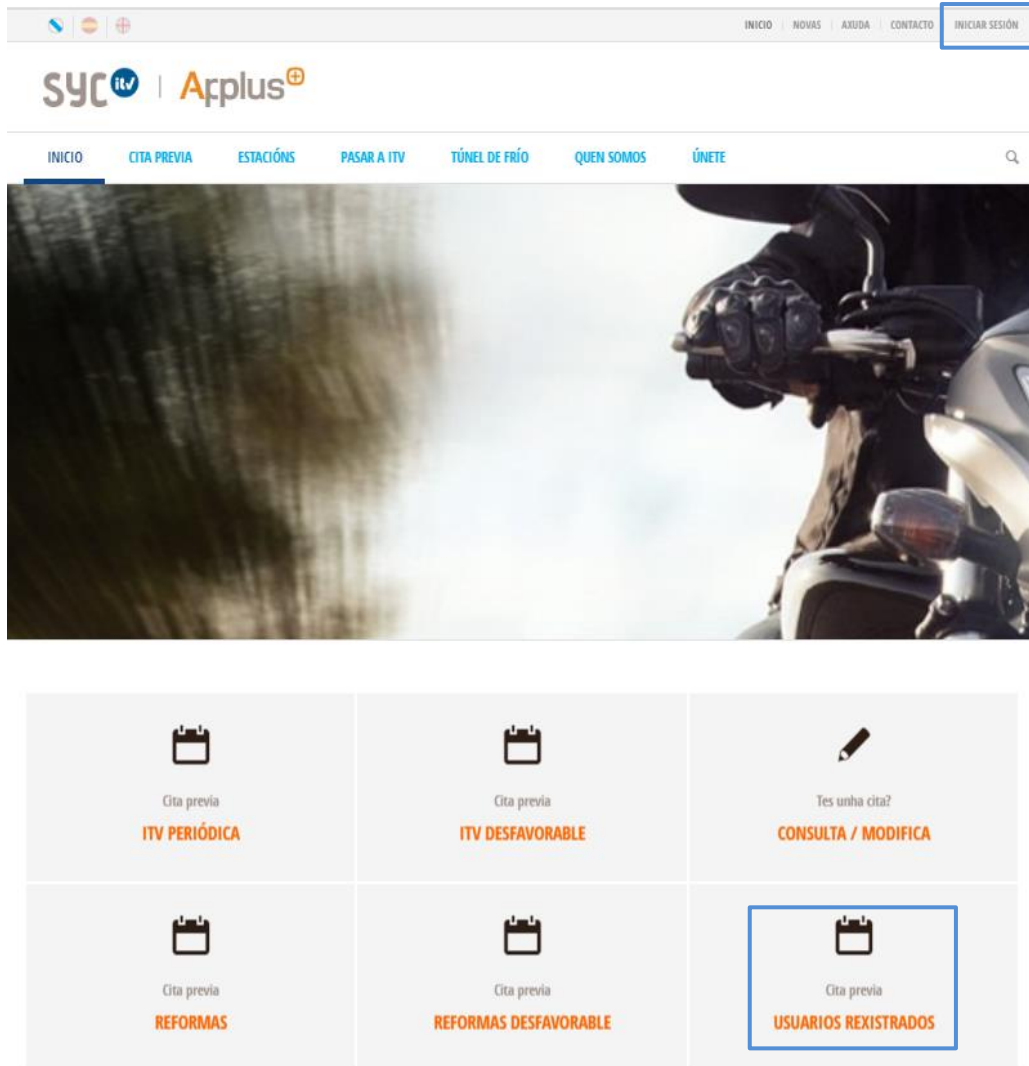


CITA PREVIA PARA USUARIOS REGISTRADOS

Los usuarios registrados deben acceder a nuestra página web y seleccionar “INICIAR SESIÓN” o “Cita previa USUARIOS REXISTRADOS”:



Les aparecerá entonces un recuadro donde deben introducir su clave y usuario para acceder a su espacio.

The image shows a login form titled "Área restringida." with a user icon. It contains the following elements:

- A text input field labeled "Usuario".
- A password input field with a masked password ".....".
- A dropdown menu labeled "Selecciona o servizo:" with "Empresas" selected.
- Two buttons: "ACEPTAR" and "CANCELAR", both with a star icon.

A continuación verán la siguiente pantalla:

Cita Previa para usuarios registrados

Segue estes sinxelos pasos que che propoñemos a continuación e rexistra a túa cita para o día, hora e estación SYC Applus+ Itv que queiras. Así de doado, poderás pasar a ITV sen esperas.

Primera

Segunda

Estación

A Soria

Tipo de vehículo

Turismos, Transporte mercadorías ata 3500 kg e cuadrifidos

Dar de alta unha única cita

Data inicial: 21/6/2022 Data final: 21/6/2022 Lu Ma Mi Ju Vi Sa

NOTA: a data inicial ten que ser maior que hora e a data final menor ou igual que 60 días.

Hora

08:00

Dar de alta máis citas seleccionada/s

Listado de citas

| MATRÍCULA | ESTACIÓN | DATA | HORA | TIPO | ACC. DIR |
|-----------|----------|------|------|------|----------|
|-----------|----------|------|------|------|----------|

Anular máis citas seleccionada/s

Manual cita previa para usuarios registrados.

Impresos para tramitación de inspeccións non periódicas:

- Certificado de taller.
- Autorización do titular do vehículo.
- Declaración responsable de titularidade dun vehículo.
- Declaración xurada xeral.
- Declaración xurada para duplicado.
- Declaración condicións ADR (mercadorías perigosas).

En primer lugar, deben de seleccionar si la solicitud de citas es para Primeras Inspecciones o para Segundas Inspecciones. Se mostrará en azul la opción seleccionada de ambas (**Primera** o **Segunda**).

En segundo lugar, se escogerá la **Estación** y el **Tipo de vehículo**.

En tercer lugar, se seleccionará la opción de una cita concreta buscándola entre los huecos disponibles o bien se podrán coger varias citas usando la opción de escoger entre fechas.

- a) Solicitar varias citas a la vez.
- b) Solicitar una única cita

Opción a

En caso de escoger la opción de dar de alta citas entre dos fechas, si algún día no hay cita en la hora seleccionada automáticamente le asignará cita en una hora disponible ese día y emitirá un aviso al final de la asignación de citas conforme alguna no pudo ser adjudicada en la hora solicitada.

Si además algún día no hay citas libres también le avisará al final del proceso de reserva.

Opción b

En caso de usar la opción de dar de alta una única cita el sistema automáticamente, cubrirá el campo de matrícula con el nombre del usuario y al final del formulario cubrirá la dirección de correo electrónico o teléfono móvil que consten en la ficha de la empresa.

Si en la pantalla anterior seleccionamos la estación y el vehículo, al darle a “Dar de alta una única cita”, nos saldrá la siguiente pantalla con todo cubierto y sólo habrá que seleccionar la hora:

Una vez concertadas citas, estos usuarios registrados pueden ver un Listado de todas sus citas concertadas y modificarlas, imprimirlas o anularlas:

Listado de citas

| <input type="checkbox"/> | MATRÍCULA | ESTACIÓN | DATA | HORA | TIPO | ACC. DIR | | | |
|--------------------------|-----------|-----------|------------|-------|----------|----------|-----------|-------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | A Sionlla | 21/07/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar | Cambiar matrícula | Pago online |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | A Sionlla | 21/07/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar | Cambiar matrícula | Pago online |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | A Sionlla | 22/07/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar | Cambiar matrícula | Pago online |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | A Sionlla | 22/07/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar | Cambiar matrícula | Pago online |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | A Sionlla | 23/07/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar | Cambiar matrícula | Pago online |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | A Sionlla | 26/07/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar | Cambiar matrícula | Pago online |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | A Sionlla | 27/07/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar | Cambiar matrícula | Pago online |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | A Sionlla | 28/07/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar | Cambiar matrícula | Pago online |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | A Sionlla | 29/07/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar | Cambiar matrícula | Pago online |

ACCESO DIRECTO A LÍNEA DE INSPECCIÓN (Primeras y segundas inspecciones)

En caso de querer optar al acceso directo a la línea de inspección sin pasar por la oficina lo primero que habrá que hacer es poner la matrícula del vehículo para ver si hay información suficiente para poder ofrecer esta opción.

En estos casos los vehículos accederán directamente a la línea de inspección recibiendo un mensaje en el teléfono que faciliten para indicarle a que línea deben de ir. En el momento de cambiar la matrícula por defecto saldrá el teléfono asociado al cliente, pero se podrá modificar por el que se usará para recibir el aviso de acceso a la línea.

Para ello habrá que darle a Cambiar matrícula.



Introduza os novos valores para matrícula e teléfono

Matrícula

Teléfono

Una vez que está asignada la matrícula el sistema dará la opción de pago on line si ésta está disponible, y ya aparecerá al lado de la cita que tiene esa opción escogida (“Acceso Directo (prepago online)”).

Listado de citas

| <input type="checkbox"/> | MATRÍCULA | ESTACIÓN | DATA | HORA | TIPO | ACC. DIR | |
|--------------------------|-----------|-----------|------------|-------|----------|----------|---|
| <input type="checkbox"/> | 7054BKN | A Sionlla | 02/06/2022 | 08:00 | Primeira | Sí | Acceso Directo (prepago online) |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | A Sionlla | 02/06/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar Cambiar matrícula Pago online |

[Anular a/s cita/s seleccionada/s](#)

En caso de ser un **cliente a crédito** habrá igualmente que poner la matrícula del vehículo para que el sistema chequee si hay datos suficientes como para poder ofrecer la posibilidad del acceso directo. En su caso aparecerá al lado de la cita el texto “Acceso directo (cliente crédito)”. En este caso al darle a esta opción ya se está autorizando al vehículo a pasar inspección como cliente a crédito, y por tanto **ya no será necesario el vale en papel** ni pasar por la oficina. El albarán correspondiente se enviará al correo electrónico del cliente.

Listado de citas

| <input type="checkbox"/> | MATRÍCULA | ESTACIÓN | DATA | HORA | TIPO | ACC. DIR | |
|--------------------------|-----------|-----------|------------|-------|----------|----------|---|
| <input type="checkbox"/> | 7054BKN | A Sionlla | 02/06/2022 | 08:00 | Primeira | Sí | Acceso directo (cliente crédito) |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | A Sionlla | 02/06/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar Cambiar matrícula Acceso directo a liña |

[Anular a/s cita/s seleccionada/s](#)

En el caso de **segundas inspecciones** en el listado de citas aparecerá en tipo segunda inspección.

Listado de citas

| <input type="checkbox"/> | MATRÍCULA | ESTACIÓN | DATA | HORA | TIPO | ACC. DIR | |
|--------------------------|-----------|------------|------------|-------|----------|----------|---|
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | Esp. Santo | 21/07/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar Cambiar matrícula Acceso directo a liña |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | Esp. Santo | 21/07/2022 | 09:45 | Segunda | Sí | Modificar Cambiar matrícula |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | Esp. Santo | 22/07/2022 | 08:00 | Primeira | Non | Modificar Cambiar matrícula Acceso directo a liña |
| <input type="checkbox"/> | RGRANDAL | Esp. Santo | 22/07/2022 | 09:45 | Segunda | Sí | Modificar Cambiar matrícula |

[Anular a/s cita/s seleccionada/s](#)